

Formulaire de réclamation

relative aux prestations de formation professionnelle conçues,
commercialisées, réalisées, évaluées par Inovea Conseil

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à marie@inovea-conseil.com ou courrier postal à INOVEA CONSEIL 8 rue des Clercs 88130 Essegney.

Nom Prénom de la personne qui exprime la réclamation :

Entreprise et fonction :

Nom Prénom de la personne physique concernée par la réclamation (si différent) :

.....

Entreprise et fonction :

Objet précis de la réclamation :

.....

Description explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, formateur, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc. :

Canal de réponse souhaité :

par mail à

par voie postale à

Cadre réservé à INOVEA CONSEIL		
Réceptionnée le :	Par :	Visa :
Réponse apportée le :	Par :	Visa :
Détails réponse :		